

Ceník služeb SW ČESKÁ REPUBLIKA

CATERING

- objednávku nadstandardního cateringu pro pravidelné lety je nutné vyžádat a v rezervaci potvrdit nejpozději do 49 hod před odletem (na víkendové a pondělní lety v pátek max. do 15:00, zároveň však min. 49 hod před odletem)
- objednávku nadstandardního cateringu pro charterové lety zadejte do EFA formou příslušné zkratky do 49 hod před odletem (na víkendové a pondělní lety v pátek max. do 15:00, zároveň však min. 49 hod před odletem)

STANDARDNÍ CATERING - bez objednávky

Služba	Destinace	Popis služby	Kód do SW PNL	Vstup do EFA
			Sloupec SSR	
Buy on Board (BOB)	např. CFU, CTA, CAG, OLB, VLC, BCN, TGD, SPU, DBV, HER, CHQ, NAP, RHO, ZTH, SKG, SMI, KGS, PVK, EFL, TIA, IBZ, PMI, BOJ, VAR, AYT, TLV, AGP, LCA, SVQ, FAO, LEI, HRG, RMF, SSH, TCP, FNC, AGA, AQJ, REU, OUD, DXB, TFS, LPA, ACE, FUE ...	nabídka dle ceníku palubního prodeje nelze objednat speciální diety	bez objednávky	
Full meal and beverages service	SID, BVC, DSS, MCT, SLL, RKT	teplé jídlo, salát, dezert + nealko nápoj, v případě nasazení B737-900 - cold meal		

NADSTANDARDNÍ CATERING - na objednávku

Služba	Cena služby za jeden směr	Popis služby	Kód do SW PNL	Vstup do EFA
			Sloupec SSR	
Hot meal - breakfast 1	420 CZK/ 17 EUR/ 18 USD (lze objednat jen na letech z/do PRG)*	Brokolicový quiche se sýrem feta, s tomatovou omáčkou a grilovanými cherry rajčaty, müsli s jogurtem, salát, nealko nápoj	KCML	KCML
Hot meal - breakfast 2	420 CZK/ 17 EUR/ 18 USD (lze objednat jen na letech z/do PRG)*	Lívanec s vanilkovou omáčkou a borůvkovým žahourem, müsli s jogurtem, salát, nealko nápoj	AEML	AEML
Hot meal - breakfast 3	420 CZK/ 17 EUR/ 18 USD (lze objednat jen na letech z/do PRG)*	Jablková žemlovka s vanilkovým krémem a pošírovaným jablkem, müsli s jogurtem, salát, nealko nápoj	KWML	KWML
Hot meal 1	420 CZK/ 17 EUR/ 18 USD	Pečená kachní prsa s vinnou redukcí, pyré z batátů, pohankový salátek, kapusta v máslové emulsi, salát, dezert, nealko nápoj	AKML	AKML
Hot meal 2	420 CZK/ 17 EUR/ 18 USD	Kuřecí steak s rozmarýnovým glazé, arborio risotto s houbami, chřest, restované cipolline cibulky, salát, dezert, nealko nápoj	ALML	ALML
Hot meal 3	420 CZK/ 17 EUR/ 18 USD	Dušená hovězí lžička na česneku, karlovarský knedlík, restovaný špenát, hranolky z pečené dýně, salát, dezert, nealko nápoj	AQML	AQML
Hot meal 4	420 CZK/ 17 EUR/ 18 USD	Vepřová panenka na rozmarýnu s bramborovým knedlíkem, červeným zelím a vídeňskou cibulkou, salát, dezert, nealko nápoj	ATML	ATML
Hot meal 5 -vegetarian	420 CZK/ 17 EUR/ 18 USD	Smažená buffalo mozzarella s bylinkovou omáčkou, ratatouille, cherry rajčátko, salát, dezert, nealko nápoj	AOML	AOML
Cold meal - breakfast	340 CZK/ 14 EUR/ 15 USD (lze objednat jen na letech z/do PRG)*	Kozí sýr grilovaný s marinovanou řepou a medovým dresingem, salát, dezert, nealko nápoj	KIML	KIML
Cold meal 1	340 CZK/ 14 EUR/ 15 USD (lze objednat jen na letech z/do PRG)*	Bruschetta s tyrolskou šunkou, sušeným rajčatem a sýrovým špízem, salát, dezert, nealko nápoj	KUML	KUML
Cold meal 2	340 CZK/ 14 EUR/ 15 USD (lze objednat jen na letech z/do PRG)*	Rolky z roastbeefu plněné křenovou lučinou, marinovaná řepa, cherry rajčátka, salát, dezert, nealko nápoj	KXML	KXML
Cold meal 3	340 CZK/ 14 EUR/ 15 USD (lze objednat jen na letech z/do PRG)*	Lososový rillette s bruschettou a rajčatovým brunoise, salát, dezert, nealko nápoj	APML	APML
Cold meal 4 - vegetarian	340 CZK/ 14 EUR/ 15 USD (lze objednat jen na letech z/do PRG)*	Poke bowl-dušená rýže, uzené tofu, čerstvá zelenina a edamame fazolky, dezert, nealko nápoj	AJML	AJML
Child meal - Hot	320 CZK/ 13 EUR/ 14 USD	Kuřecí řízek s bramborovou kaší, hráškem a zeleninou, čoko tyčinka, termix, světlá bulka, máslo, jablečný džus	SVML	SVML
Child meal - Cold	320 CZK/ 13 EUR/ 14 USD	Bageta plněná šunkou a sýrem, čoko tyčinka, termix, světlá bulka, máslo, jablečný džus	SXML	SXML
Baby meal	320 CZK/ 13 EUR/ 14 USD (lze objednat jen na letech z/do PRG)*	Kojenecká výživa, ovocný nápoj, 1 kus ovoce	BBML	BBML
Schnitzel chicken 250g	380 CZK/ 15 EUR/ 16 USD (lze objednat jen na letech z/do PRG)*	250g kuř. řízků, bagetka, zel.obloha - hot	SJML	SJML
Schnitzel pork 250g	450 CZK/ 18 EUR/ 20 USD (lze objednat jen na letech z/do PRG)*	250g vepř. řízků, bagetka, zel.obloha - hot	SIML	SIML
Schnitzel - small chicken	450 CZK/ 18 EUR/ 20 USD	0,5 kg plato kuř. řízků, chléb, zel. obloha (1 - 4 osoby)-cold	SOML	SOML
Schnitzel - big chicken	690 CZK/ 28 EUR/ 31 USD	1 kg plato kuř. řízků, chléb, zel. obloha (4 - 8 osob) - cold	SNML	SNML
Schnitzel - small pork	690 CZK/ 28 EUR/ 31 USD	0,5 kg plato vepř. řízků, chléb, zel. obloha (1 - 4 osoby)-cold	SMML	SMML
Schnitzel - big pork	1100 CZK/ 44 EUR/ 49 USD	1 kg plato vepř. řízků, chléb, zel.obloha (4 - 8 osob) - cold	SLML	SLML

Canapes	570 CZK/ 23 EUR/ 25 USD (lze objednat jen na letech z/do PRG)*	20 ks kanapek na platě (uz. losos, tyrolská šunka, eidam, hermelín, uzená kachní prsa)	CNML	CNML
Chlebičky	320 CZK/ 13 EUR/ 14 USD	6 ks obložených chlebiček (uz. losos, šunka-sýr, hercules)	SUML	SUML
Minidezerty	540 CZK/ 22 EUR/ 23 USD (lze objednat jen na letech z/do PRG)*	12ks minidezertů (laskonka, ovocné košíčky, čokoládové košíčky)	SKML	SKML
Ovocná mísa	540 CZK/ 22 EUR/ 23 USD (lze objednat jen na letech z/do PRG)*	Ovocná mísa 0,58 kg (gřep, pomeranč, kiwi, hroznové víno, ananas, jahody, meloun)	SRML	SRML
Ovocné špízy	500 CZK/ 21 EUR/ 22 USD (lze objednat jen na letech z/do PRG)*	Ovocné špízy 12ks (meloun, ananas, hroz. víno, jahoda, kiwi)	SQML	SQML
Šampaňské Moët	2000 CZK/ 82 EUR/ 84 USD	Champagne	MEML	MEML
Sekt - Brut	420 CZK/ 17 EUR/ 18 USD	Sparkling wine	SYML	SYML
Bílé víno	340 CZK/ 14 EUR/ 15 USD	Prémiové bílé víno 0,75l dle aktuální nabídky	SZML	SZML
Červené víno	340 CZK/ 14 EUR/ 15 USD	Prémiové červené víno 0,75l dle aktuální nabídky	WRML	WRML
Travel plus comfort	2700 CZK/ 108 EUR/ 120 USD (oba směry) + 21 % DPH z ceny salónku v PRG/BRQ/OSR	Bohatší catering na platě v porcelánu (předkrm, teplé jídlo, salát, dezert, káva nebo čaj) s výběrem alkoholických a nealkoholických nápojů, salónek na letišti v PRG, OSR, BRQ, deka s polštářkem, welcome drink, zvýšená péče posádky, zvýšená volná váha zapsaných zavazadel na 32 kg. Seating dle výběru v prvních řadách, který je nutný uhradit viz poplatky za seating. TPC nelze potvrdit na letech na Kanárské ostrovy a na letech z/do PED, KLV a JCL. Toto platí i na zpátečních letech do PRG, BRQ, OSR, kterým přechází lety z těchto destinací. Službu je nutné objednat do 49 hod před odletem i písemně: - pro lety SW-chartery na ifs.box@smartwings.com - pro SW-linky na kontaktní osobu SW, jenž má na starosti agendu dané CK	TPC	TPC
Lounge	700 CZK/ 29 EUR/ 31 USD + 21 % DPH	Salónek pro odlety z PRG otevírací doba T1 5:30-22:00 (Master Card Lounge) a T2 5:00-22:00 (Erste Premier Lounge), nutno objednat do 49 hodin před odletem písemně: - pro lety SW-chartery na ifs.box@smartwings.com - pro SW-linky na kontaktní osobu SW, jenž má na starosti agendu dané CK Salonky pro odlety z BRQ, OSR na vyžádání.	LNGE	LNGE
Vegetarian/Vegan meal	bez příplatku	Lze vyžádat jen u letů, kde se podává občerstvení zdarma	VGML	VGML
Diabetic meal	bez příplatku	Lze vyžádat jen u letů, kde se podává občerstvení zdarma	DBML	DBML
Gluten free meal	bez příplatku	Lze vyžádat jen u letů, kde se podává občerstvení zdarma	GFML	GFML
V případě kombinace diet prosím o objednání na ifs.box@smartwings.com				
*Nelze objednat na letech ve směru do PRG, kterým předchází vložený let (např. PRG-HRG-BRQ-HRG-PRG nebo PRG-RHO-PED-RHO-PRG)				
Hot meal, Cold meal, Child meal, Baby meal a TPC lze objednat pouze na letech s BOB.				
U letů z PED, JCL a KLV lze objednat pouze kuřecí/vepřové řízky, bílé víno, červené víno a sekt. Ostatní catering není možno z těchto destinací objednat. Toto platí i na zpátečních letech do PRG, BRQ, OSR, kterým přechází lety z těchto destinací.				

SEATING

- zajištění konkrétního sedadla na pravidelných letech je nutné vyžádat a v rezervaci potvrdit nejpozději 36 hod před odletem, služba je zpoplatněna viz níže
- zajištění konkrétního sedadla na charterových letech proveďte v EFA v seat mapě nejpozději 24 hod před odletem a nebo vepsáním konkrétního sedadla do PNL, služba je zpoplatněna - viz níže

Služba	Cena za jeden směr	Popis služby	Kód do SW PNL - Seat	Vstup do EFA
Premium seats	720 CZK/ 30 EUR/ 32 USD	Řada 1ABCDEF, 2DEF, 3DEF a exitové řady. Sedačky u nouzových východů (exitů) mohou být obsazeny pouze osobami fyzicky přiměřeně zdatnými (tyto sedačky nesmí být obsazovány dětmi do 12 let, osobami starými či fyzicky slabými, osobami tělesně či mentálně postiženými). V případě, že cestující si tato místa rezervují a nebudou splňovat podmínky pro přepravu na místech u nouzových východů, mohou být personálem usazeni na jiná místa. V tomto případě nárok na reklamaci nevzniká.	1A, 2F, 17A, ...	1A, 2F, 17A, ...
Standard seats	320 CZK/ 13 EUR/ 14 USD	Ostatní sedadla.	8A	8A
Extra seat	cena extra seat se rovná ceně letenky cestujícího bez letištních tax, dále se vybírá povinný poplatek za seating cestujícího a seating extra seat	Sedadlo navíc.	EXST 2B	EXST 2B

NADVÁHA

- předem objednanou nadváhu na pravidelných letech je nutné vyžádat a v rezervaci potvrdit nejpozději do 24 hod před odletem (na víkendové a pondělní lety v pátek max. do 15:00, zároveň však min. 24 hod před odletem)
- předem objednanou nadváhu na charterové lety zadejte do EFA formou příslušné zkratky nejpozději do 24 hod před odletem (na víkendové a pondělní lety v pátek max. do 15:00, zároveň však min. 24 hod před odletem)

Služba	Cena služby za jeden směr		Popis služby	Kód do SW PNL		Vstup do EFA
	Při nákupu v CK	Na letišti při odbavení		Sloupec SSR	Sloupec SSR volný text	
Nadváha zavazadla nad 23 kg (max. do 32 kg / 1 ks)	1000 CZK / 40 EUR/ 45 USD	viz ceník www.smartwings.com	Možnost dokoupení kil navíc (nad 23 kg, max.do 32 kg /1 ks)	ABAG	Při platbě v CK FREE Při platbě na letišti bez textu	Při platbě v CK ABAG FREE Při platbě na letišti ABAG
Další zavazadlo do 23 kg	1000 CZK / 40 EUR/ 45 USD	viz ceník www.smartwings.com	Možnost zakoupení zavazadla navíc	PDBG	Při platbě v CK FREE Při platbě na letišti bez textu	Při platbě v CK PDBG FREE Při platbě na letišti PDBG
Pet in cabin (přeprava živých zvířat)	2500 CZK/ 100 EUR/ 112 USD	viz ceník www.smartwings.com	Pouze pes nebo kočka do 8 kg včetně přepravy (max. rozměry přepravy 43x30x27 cm). Nutno objednat do 49 hodin před odletem písemně. Na zpětné potvrzení. Maximální počet PETC na letu jsou 3.	PETC	Při platbě v CK FREE DOG 8KG 43x30x27cm Při platbě na letišti DOG 8KG 43X30X27cm	Při platbě v CK PETC FREE (lze i PETC FREE 1PC) Při platbě na letišti PETC (lze i PETC 1PC)
Animal in hold (přeprava živých zvířat)	5000 CZK/ 200 EUR/ 224 USD	viz ceník www.smartwings.com	Maximální váha psa vč. schrány 32 kg. Nutno objednat do 49 hodin před odletem písemně. Na zpětné potvrzení. Maximální počet AVIH na letu jsou 4.	AVIH	Při platbě v CK FREE DOG 25KG 150X60X40cm Při platbě na letišti DOG 25KG 150X60X40cm	Při platbě v CK AVIH FREE (lze i AVIH FREE 1PC) Při platbě na letišti AVIH (lze i AVIH 1PC)
Assistance dog (asistenční pes)	bez příplatku		Asistenční pes. Pouze pes s platným certifikátem asistenčního psa.	SVAN	ASSISTANCE DOG	SVAN
Střelné zbraně a munice	3750 CZK/ 150 EUR/ 167 USD		Střelná zbraň vč. 5kg nábojů.	WEAP	FREE (lze i FREE 1PC)	WEAP FREE (lze i WEAP FREE 1PC)
Přeprava hudebních nástrojů na palubě letadla	Přeprava je možna pouze za podmínky zakoupení extra seat. Cena extra seat se rovná ceně letenky cestujícího bez letištních tax, dále se vybírá povinný poplatek za seating cestujícího a seating extra seat.		Přeprava kytary, violoncella a dalších obdobných hudebních nástrojů. Na zpětné vyžádání.	CBBG		CBBG
Sportovní a plážové vybavení do 32kg	2000 CZK/ 80 EUR/ 90 USD	viz ceník www.smartwings.com	BICYCLE nebo BIKE, GOLFBAG, KITE, WINDSURF, SURFBOARD, SKI, SNOWBOARD, PARAGLIDE, DIVING, JETSURF, OTHER. U plážového vybavení (slunečníky, dětské stany, dětské surfy, vozíčky na pláž atd.), odrážedel a paddleboardu prosíme o používání zkratky OTHER.	SPEQ	Při platbě v CK GOLFBAG 1PC 32KG FREE Při platbě na letišti GOLFBAG 1PC 32KG	Při platbě v CK SPEQ FREE 32KG GOLFBAG Při platbě na letišti SPEQ 32KG GOLFBAG

ASISTENCE

- objednávku asistence pro pravidelné lety je nutné zaslat a v rezervaci potvrdit nejpozději do 49 hod před odletem (na víkendové a pondělní lety v pátek max. do 15:00, zároveň však min. 49 hod před odletem)
 - objednávku asistence UMN, MEDA, AOXY pro charterové lety objednejte písemně na adrese ifs.box@smartwings.com a v kopii kontaktní osobu, jenž má na starosti agendu dané CK nejpozději do 49 hod před odletem (na víkendové a pondělní lety v pátek max. do 15:00, zároveň však min. 49 hod před odletem), ostatní asistenci zadejte do EFA formou příslušné zkratky nejpozději do 49 hod před odletem (na víkendové a pondělní lety v pátek max. do 15:00, zároveň však min. 49 hod před odletem)

Služba	Cena služby za jeden směr	Popis služby	Kód do SW PNL		Vstup do EFA
			Sloupec SSR	Sloupec SSR volný text	
Unaccompanied minor	2500 CZK/ 100 EUR/ 111 USD	Povinná asistenční služba pro samostatně cestující děti ve věku 6 - 12 let.	UMNR	UM07YRS FREE	UMNR FREE
Extra přepážka	20000 CZK/ 800 EUR/ 890 USD	Extra přepážka na letišti v PRG na vyžádání.			
Stretcher passenger	40000 CZK/ 1600 EUR/ 1780 USD + 9 otáčkových míst	Cena je pouze orientační, přesná cena na vyžádání dle destinací atd.	STCR		STCR
Wheelchair (completely immobile + assistance)	bez příplatku	Vozíčkář - kompletně imobilní (asistence od check-inu až po usazení na místo v letadle). <u>Nutnost specifikovat WCMP/WCBD, vyjma případů, kdy je klient převážen s označením MEDA u pojistných událostí.</u>	WCHC		WCHC
Wheelchair (can climb stairs + assistance)	bez příplatku	Vozíčkář - neujde dlouhé vzdálenosti, ale může vyjít schody (asistence od check-inu do gate)	WCHR		WCHR
Wheelchair (cannot climb stairs + assistance)	bez příplatku	Vozíčkář - nemůže vyjít schody (asistence od check-inu do gate a pak při chůzi do schodů)	WCHS		WCHS
Wheelchair manual power	bez příplatku	Pouze specifikace invalidního vozíku, nutno uvést celkovou váhu vozíku a jeho rozměry.	WCMP	xxKG, 000x00x00cm	WCMP xxKG, 000x00x00cm
Wheelchair battery dry	bez příplatku	Pouze specifikace invalidního vozíku, nutno uvést celkovou váhu vozíku a jeho rozměry.	WCBD	xxKG, 000x00x00cm	WCBD xxKG, 000x00x00cm
Blind passenger	bez příplatku	Nevidomý cestující	BLND		BLND
Deaf passenger	bez příplatku	Neslyšící cestující	DEAF		DEAF
Medical case	bez příplatku	Specifikace zdravotního stavu a zdravotního vybavení. Cestující s MEDIF - formulář ke stažení v EFA a na www.smartwings.com <u>Nutnost zaslat MEDIF na IFS a kontaktní osobě pro charterové nebo pravidelné lety.</u>	MEDA	free text	MEDA
Airline Supplied Oxygen	15000 CZK/ 600 EUR/ 672 USD	Kyslíková lahev je na vyžádání a zajištěná leteckou společností, nutný vyplněný formulář od lékaře. Objem lahve činí 311,5 l. Z bezpečnostních důvodů můžeme použít pouze ¾ lahve s kyslíkem. Dle zákona je na jednom letu možné vyhovět pouze jednomu požadavku na láhev s kyslíkem.	AOXY		AOXY