

Nejčastěji kladené dotazy pro odbavení na letišti – informace od letecké společnosti Travel Service a.s.:

ODBAVENÍ CESTUJÍCÍCH

COMMON CHECK-IN – pozor novinka!

Pro zajištění většího pohodlí cestujících a plynulejšího odbavování na letišti Václava Havla zavádí Travel Service a Smartwings na **odletech z Prahy od 1. 5. 2016 tzv. „common check-in“**, pro který budou vyčleněny některé z následujících odbavovacích přepážek:

Terminál 1 (non-Schengen): č. 111 - 118

Terminál 2 (Schengen): č. 250 - 259

Počty aktuálně otevřených odbavovacích přepážek se budou v průběhu dne měnit dle potřeby.

Common check-in neboli hromadné odbavení v praxi znamená, že se bude na každé přepážce daného terminálu odbavovat několik letů současně. **Odbavení pro všechny lety z Prahy bude začínat minimálně 4 hodiny před plánovaným odletem** a uvítají ho zejména všichni ti cestující, kteří se na letiště dostávají s větší časovou rezervou. **Odbavení jednotlivých linek se bude striktně ukončovat 40 minut před plánovaným odletem.** Cestující musí brát v úvahu případné fronty a čas potřebný na samotný úkon. **Mějte připravené svoje číslo letu a cílové letiště pro lepší orientaci před odbavovacími přepážkami.** Na místě bude i koordinátor, který bude pohyb cestujících ve frontách řídit.

Cestovní doklady

Připomínáme, že za řádné a platné cestovní doklady **nese plnou odpovědnost cestující.** Letecká společnost nenesе žádnou odpovědnost v případě, že cestující nebude přijat k přepravě z důvodu nesplnění této povinnosti.

Seating (rezervace předem, rezervace konkrétního místa v letadle):

Zarezervování místa v letadle je zpoplatněná služba. Rezervace sedadel je možná nejpozději 36 hodin před odletem (v pracovní době). **Seating nelze garantovat u trojúhelníkových letů.**

PREMIUM SEATS (První řada a exitové řady): **490 CZK/18 EUR/21 USD/1 úsek**

Exitová sedadla (sedadla u nouzových východů)

- na těchto sedadlech **mohou sedět pouze** osoby přiměřeného věku, fyzické zdatnosti a tělesné konstrukce a také mentální způsobilosti

- z bezpečnostních důvodů zde nesmí sedět:

- děti (2-12 let)

- infanti (dětí 0-2 roky)

- handicapované osoby

- gravidní ženy

- osoby se špatnou pohyblivostí

- osoby, které nedopnou standardní bezpečnostní pás a je třeba ho nastavovat pásem

Pokud nebudou cestující, kteří si zarezervují tyto sedačky, splňovat podmínky pro sezení na místech u nouzových východů, mohou být odbavovacím či palubním personálem posazeni na jiná místa. V takovém případě jim nevzniká nárok na vrácení částky zaplacené za rezervaci místa.

STANDARD SEATS (ostatní volná sedadla): **290 CZK/11 EUR/12 USD/1 úsek**

Extra seat (EXST):

Extra seat je sedadlo, které si cestující zakoupí pro větší pohodlí od cestovní kanceláře. Kromě uhrazení ceny za toto další místo cestovní kanceláři, je nutné uhradit poplatek (ceny za Standard nebo Premium seats) za seating svého sedadla a zároveň seating EXST sedadla. Každý cestující může mít přikoupené maximálně jedno sedadlo a přikoupené sedadlo nesmí být přes uličku.

Děti:

INF (do 2 let věku): Označení „Infant“ se používá u dětí do dovršení 2. narozenin a pro stanovení tohoto označení je rozhodující datum návratu. I v případě, že si rodiče pro dítě do 2 let kupují sedačku, musí být pod označením INF (na start, přistání, při turbulencích musí sedět na klíně rodičů) a takové dítě musí být odbaveno jako infant.

Přeprava nezletilých dětí bez doprovodu rodičů: Formuláře potřebné pro přepravu nezletilých dětí naleznete na adrese: <http://www.smartwings.com/cs/cestovni-informace/deti/>

Pozn: Dospělé osoby, které přivedou tzv. nedoprovázené dítě k odbavení, tzn., že s ním dále neletí, jsou povinné zůstat na letišti poblíž odbavení až do odletu letadla pro případ jakékoliv nepředvídatelné události.

Přeprava těhotných žen:

Těhotné ženy **do 34. týdne těhotenství** (do 28. týdne u vícečetných těhotenství) již nebudou potřebovat vyplnit formulář Fit to Fly, ale budou muset být schopny prokázat, ve kterém týdnu těhotenství se nacházejí (těhotenská knížka, potvrzení od doktora atd.). Samy by měly u odbavení svůj stav nahlásit.

Těhotné ženy **nad 34. týden těhotenství** (nad 28. týden u vícečetných těhotenství) nebudou přijaty k přepravě.

Těhotné ženy, které jsou viditelně ve vysokém stádiu těhotenství a nebudou schopny prokázat, ve kterém týdnu těhotenství jsou, nebudou přijaty k přepravě.

Přeprava psů a koček na palubě a v zavazadlovém prostoru :

Přepravu psa a kočky na palubě nebo v zavazadlovém prostoru je nutné objednat nejpozději 48 hod. před odletem (na pondělní odlet v pátek do 15 hod.). Vzhledem k tomu, že můžeme přijmout k přepravě na jednom letu pouze omezený počet psů a koček na palubě resp. v zavazadlovém prostoru, doporučujeme tuto službu vyžádat co nejdříve, protože je potvrzována dle data

objednávky. Pro vyžádání této služby je nutné znát rozměry schránky a váhu psa či kočky včetně schránky (**max. rozměry přepravky pro přepravu na palubě jsou 43 x 30 x 27 cm**). Schránka musí mít pevné a nepropustné dno. U přepravy **v zavazadlovém prostoru nesmí maximální váha psa či kočky vč. schránky překročit 32 kg**. Jiná zvířata (mimo psů a koček) nepřepravujeme.

Doprava osob s lékařskou asistencí, zraněných osob, vozíčkářů atd.

U cestujících se zdravotními potížemi, které ho mohou během letu ohrozit : každý takový cestující musí při odbavení předložit vyplněný formulář FIT TO FLY – Formulář travel clearance (ke stažení na <http://www.smartwings.com/cs/cestovni-informace/cestujici-se-specialnimi-potrebami/>). Pokud bude mít jiné potvrzení od lékaře, musí být v takovém potvrzení vždy výslovný souhlas lékaře s leteckou přepravou pacienta. Jiná potvrzení nejsou akceptována.

Diabetici

Nemusí mít FIT TO FLY a ani nám je nemusíte nahlašovat, přeprava inzulínu a inzul. pera je již naprosto běžná. Každý diabetik by u sebe měl mít průkazku diabetika.

Vozíčkáři

Je potřeba je předem nahlásit (není potřeba vyplňovat FIT TO FLY) podle stupně nepohyblivosti (stačí zadat zkratku do PNL). Pokud si s sebou bere cestující **elektrický vozík**, je nutné nám nahlásit **především jeho váhu, typ baterie**, případně i rozměry. Musíme jednotlivá letiště upozorňovat na nakládku a vykládku vozíků nad 32 kg. Z praxe víme, že elektrické vozíky váží např. i přes 100 kg. **U elektrických vozíků** musí být odpojena baterie (suchá nebo gelová). Baterie se odpojuje už u odbavení a cestující si již zde přesedá do letištního asistenčního vozíku.

Invalidní vozík na tzv. mokré baterie nepřepravujeme.

Hoverboard segway nepřepravujeme.

Nordic Walking (trekové hole) nejsou považovány za zdravotnickou pomůcku a jsou přepravovány pouze v zavazadlovém prostoru nikoliv na palubě jako příruční zavazadlo.

Travel Plus Comfort (TPC)

Poplatek za tuto službu činí:

2.550 CZK/93 EUR/106 USD/RT/ osoba (+ 21% DPH z ceny salónku při odletu z ČR)

93 EUR/106 USD/RT/osoba (+ DPH z ceny salónku při odletu z BTS/KSC)

a zahrnuje: zajištění salónku v Praze, v Brně, Ostravě nebo Bratislavě a Košicích, rozšířený catering na cestě tam i zpět, rozšířenou nabídku alkoholických nápojů a váhový limit: +5 kg, tzn. 20 kg.

„TPC“ vždy objednávejte s předstihem, nejpozději 48 hodin před plánovaným letem (nejpozději ve čtvrtek do 12 hod na so, ne/ v pátek do 15 hod na pondělí). Objednávka TPC je podmíněna objednávkou seatingu v přední části letadla za výše uvedené ceny.

Zavazadla: *Nadváha zavazadel*

Uvedené poplatky jsou vždy za 1 směr:

Cena za každé 1 kg nadváhy zavazadla: **6 EUR/7 USD/160 CZK**

Bude-li cestující hradit nadváhu při koupi zájezdu či letenky v CK, zůstává sazba beze změny takto: nadváha do **8 kg 500 CZK/19 EUR/21 USD**; nadváha do **17 kg 1000 CZK/40 EUR/45 USD**

UPOZORNĚNÍ: maximální váha jednoho ks zavazadla nesmí v žádném případě překročit 32 kg.

Přeprava kočárků a sportovního vybavení

Dovolujeme si Vás upozornit, že v souladu s našimi Přepravními podmínkami musí být kočárky a sportovní vybavení přepravovány v **ochranném obalu**. Za poškození nezabalených kočárků a sportovního vybavení nenese letecká společnost odpovědnost. Sportovní vybavení se odbavuje samostatně a jeho přeprava se také hradí zvlášť. Nelze na něj aplikovat dokoupenou kilovou nadváhu.

Přeprava lithiových baterií (potápěči)

Upozorňujte, prosím, Vaše klienty (potápěče), aby při přepravě lithiových baterií v zapsaném zavazadle tyto baterie vyjmuli z přístroje (z bezpečnostních důvodů není možné, aby baterie byla v přístroji, z důvodu hrozícího se samovolného zapnutí). V případě odbavení zavazadla a jeho následné bezpečnostní kontrole, musí být toto zavazadlo před naložením do letadla otevřeno (vždy za účasti cestujícího), čímž může docházet ke zpoždění letu.

Přeprava slunečníků

Slunečnick se započítává do povolené váhy 15 kg a zároveň jeho rozměry nesmějí překročit max. rozměry stanovené pro přepravu standardního zapsaného zavazadla (délka každé strany menší než 150 cm a součet všech tří stran menší než 250 cm).

Pokud se slunečnick váhově či rozměrově nevejde do povolených limitů, klient na místě hradí příslušný poplatek za přepravu nadrozměrného zavazadla či za nadváhu.

BEZPEČNOSTNÍ KONTROLY NA LETIŠTÍCH

Upozorňujeme klienty na zvýšené bezpečnostní kontroly na letištích. Při bezpečnostní kontrole je nutné mít všechny tekutiny a gely v jednotlivých baleních o maximálním objemu 100 ml/ks, vložit je do jednoho uzavíratelného plastového sáčku o **maximálním objemu 1 litr (tedy max. celkem 10 ks po 100 ml)** a předložit je k samotné kontrole. Pokud klient tak neučiní, nebude mu přeprava tekutin povolena nebo bude vyzván, aby tak učinil a zařadil se opět na konec fronty, čímž může docházet ke zpoždění letů.

Upozorňujeme klienty, aby **do držovali čas nástupu uvedený na palubní vstupence.**