

Postup pro vybírání nadváhy a dalších poplatků na letech Travel Service a SmartWings platný od 1.11.2012

Od **1.11.2012** vstoupí v platnost nové přepravní podmínky, které mírně upravují váhové limity pro přepravu zapsaných zavazadel a poplatky za nadváhu. Tento dokument obsahuje pouze stručný výtah nejdůležitějších bodů z nových přepravních podmínek. Kompletní znění přepravních podmínek bude k dispozici na webových stránkách www.travelservice.aero.

Pravidla pro zapsaná zavazadla:

Váhový limit pro zavazadlo zůstává stanoven na **15 kg** pro třídu economy (**Y, M**), pro třídu business (**C, T**) **25 kg**. **Cestující může mít nově více než jedno zavazadlo (tzn. je zrušeno omezení na 1 kus zapsaného zavazadla na cestujícího).** V případě, že letí dva nebo více cestujících prokazatelně společně jako skupina (rodina, partneři) stejným letem, resp. stejnými lety, a odbavují se společně, zůstává umožněno jejich zavazadla sdružovat (tzn., že jejich nároky na volnou váhu zavazadel se sečtou a zavazadla jsou odbavena společně na jednoho cestujícího). Zapsané zavazadlo musí splňovat následující rozměrová omezení: délka každé strany menší než 150 cm a součet všech tří stran menší než 250 cm. Děti do 2 let (INF) nemají nárok na bezplatnou přepravu zavazadel. Bezplatně se přepravují kočárky, dětské postýlky, sedačky pro děti, invalidní vozíky na suché nebo gelové baterie. Kočárky je nutné zabalit do obalu, nebo ochranné folie, jinak dopravce nenese odpovědnost za jejich poškození. Bezplatně se přepravují asistenční psi, doprovází-li nevidomé, hluché, či jinak postižené osoby.

Nově je sjednocen poplatek za nadváhu na letišti (jednotná sazba za každých započatých 8 kg nadváhy), jsou rozděleny sazby pro PETC a AVIH a upraveny sazby pro nadrozměrná zavazadla a sportovní vybavení (v obou případech sazby rozděleny dle hmotnosti do 15 kg a nad 15 kg).

Pravidla pro příruční zavazadla:

Váha příručního zavazadla může být max. **5 kg** a rozměry – délka **56 cm**, šířka **45 cm** a hloubka **25 cm** (přičemž součet těchto tří rozměrů může být max. 115 cm). **Každý cestující může mít pouze 1 příruční zavazadlo.** Navíc si cestující může vzít na palubu následující předměty pro osobní užití:

- dámská kabelka,
- kabát, šál nebo přikrývka,
- deštník nebo vycházková hůl,
- malý fotoaparát, kamera nebo dalekohled
- malý přenosný počítač,
- četba na dobu letu,
- jídlo pro dítě na dobu letu,
- berle nebo podpěrné přístroje a zcela složitelný vozík pro invalidní osoby (který se z prostorových důvodů ukládá do nákladového prostoru letadla),
- sedačka pro dítě v případě, že se vejde do uzavíratelné schránky nad hlavami cestujících.

Pozn.: povolená hmotnost a rozměry příručního zavazadla, jakož i počet zavazadel bude důsledně kontrolován. Příruční zavazadlo bude nutné předložit na odbavovací přepážce ke kontrole a bude označeno visačkou „APPROVED CABIN BAGGAGE“. Neoznačená příruční zavazadla (s výjimkou výše uvedených předmětů pro osobní užití a tašek s prodejem DUTY FREE, zakoupeným v tranzitním prostoru) nebudou při nástupu do letadla akceptována a budou odbavena jako zapsaná s příslušným poplatkem.

Jednosměrné poplatky za nadváhu:

Nadváha 8 kg:

EFA kód: **XBAG FREE 8KG**

- EUR 20/ USD 25 / CZK 500 – bude-li zapláceno při zakoupení zájezdu nebo letenky

Nadváha 17 kg

EFA kód: **XBAG FREE 17KG**

- EUR 40/ USD 50 / CZK 1000 – bude-li zapláceno při zakoupení zájezdu nebo letenky

V případě překročení váhového limitu na letišti bude účtována jednotná sazba:

- EUR 30/ USD 38 / CZK 750 – za každých započatých 8 kg nadváhy

Pozn. 1: tento poplatek bude také uplatněn v případě neoznačeného příručního zavazadla zjištěného při nástupu do letadla.

Další jednosměrné poplatky:

Nadrozměrné zavazadlo:

(jeden rozměr větší než 150 cm, avšak součet všech tří stran nesmí převyšovat 250 cm, max. hmotnost 32 kgs)

Hmotnost nadrozměrného zavazadla do 15 kgs:

EFA kód: **XBAG OVSZ FREE 15KG**

- EUR 50/ USD 63 / CZK 1250 – bude-li zapláceno při zakoupení zájezdu nebo letenky
- EUR 60/ USD 75 / CZK 1500 – bude-li zapláceno při odbavení na letišti

Hmotnost nadrozměrného zavazadla nad 15 kgs do 32 kgs:

EFA kód: **XBAG OVSZ FREE 32KG**

- EUR 110/ USD 140 / CZK 2750 – bude-li zapláceno při zakoupení zájezdu nebo letenky
- EUR 120/ USD 150 / CZK 3000 – bude-li zapláceno při odbavení na letišti

Pozn. 1: Přeprava nadrozměrného zavazadla vyžaduje předchozí souhlas dopravce min. 48 hod. před odletem.

Pozn. 2: Za EFA kód vložit rozměry + hmotnost zavazadla.

Přeprava živých zvířat na palubě (PETC):

EFA kód: **PETC FREE 1PC**

(PETC pouze pes nebo kočka o hmotnosti (včetně schránky) max. 5 kg - max. rozměry schránky 55x35x35cm)

- EUR 50/ USD 63 / CZK 1250 – bude-li zapláceno při zakoupení zájezdu nebo letenky
- EUR 60/ USD 75 / CZK 1500 – bude-li zapláceno při odbavení na letišti

Pozn. 1: Přeprava živých zvířat vyžaduje předchozí souhlas dopravce.

Pozn. 2: Za EFA kód vložit rozměry + hmotnost schránky (včetně zvířete).

Přeprava živých zvířat v zavazadlovém prostoru (AVIH):

EFA kód: **AVIH FREE 1PC**

(AVIH o hmotnosti (včetně schránky) max. 32 kg - max. rozměry schránky: součet všech tří stran nesmí převyšovat 250 cm)

- EUR 110/ USD 140 / CZK 2750 – bude-li zapláceno při zakoupení zájezdu nebo letenky
- EUR 120/ USD 150 / CZK 3000 – bude-li zapláceno při odbavení na letišti

Pozn. 1: Přeprava živých zvířat vyžaduje předchozí souhlas dopravce.

Pozn. 2: Za EFA kód vložit rozměry + hmotnost schránky (včetně zvířete).

Sportovní vybavení :

(kolo, lyže, snowboard, potápěčská výzbroj, padák, golfový bag, surfování prkno, kiteboard, rybářské pruty apod.)

Hmotnost sportovního vybavení do 15 kgs:

EFA kód: **SPEQ FREE 15KG**

- EUR 50/ USD 63 / CZK 1250 – bude-li zapláceno při zakoupení zájezdu nebo letenky
- EUR 60/ USD 75 / CZK 1500 – bude-li zapláceno při odbavení na letišti

Hmotnost sportovního vybavení nad 15 kgs do 32 kgs:

EFA kód: **SPEQ FREE 32KG**

- EUR 110/ USD 140 / CZK 2750 – bude-li zapláceno při zakoupení zájezdu nebo letenky
- EUR 120/ USD 150 / CZK 3000 – bude-li zapláceno při odbavení na letišti

Pozn. 1: Sportovní vybavení musí být nahlášeno dopravci min. 24 hod. před odletem, musí být zabaleno samostatně a musí být rozpoznatelné jako takové u odbavovací přepážky.

Pozn. 2: Za EFA kód vložit rozměry + hmotnost sportovního vybavení.

Asistence na letišti při odbavení (UMNR/MAAS):

EFA kód: **UMNR FREE** nebo **MAAS FREE**

- EUR 50/ USD 63 / CZK 1250 – bude-li zapláceno při zakoupení zájezdu nebo letenky
- EUR 60/ USD 75 / CZK 1500 – bude-li zapláceno při odbavení na letišti

Pozn.: Přeprava nedoprovázeného dítěte (UMNR) a asistenční služba (MAAS) je možná pouze po předchozím oznámení takové přepravy dopravci a to nejpozději 48 hod. před odletem

Střelné zbraně a munice (za každou střelnou zbraň vč. 200 nábojů):

EFA kód: **WEAP FREE 1PC**

- EUR 50/ USD 63 / CZK 1250 – bude-li zapláceno při zakoupení zájezdu nebo letenky
- EUR 60/ USD 75 / CZK 1500 – bude-li zapláceno při odbavení na letišti

Pozn.: Přeprava střelné zbraně a munice vyžaduje předchozí souhlas dopravce.

Kyslík na palubě pro lékařské účely:

- EUR 100/ USD 125 / CZK 2500 – objem 112 l (průtok 2 l/min. – dodávka O₂ na cca 1:00 hod., 4 l/min. – na cca 0:30 hod.)
- EUR 200/ USD 250 / CZK 5000 – objem 312 l (průtok 2 l/min. – dodávka O₂ na cca 2:40 hod., 4 l/min. – na cca 1:18 hod.)

Pozn.: Předchozí souhlas a objednávka u dopravce je vyžadována.

Jednosměrný poplatek platný pouze pro lety SmartWings:

Infant (dítě do 2 let věku bez nároku na sedadlo a občerstvení):

- EUR 8/ USD 10 / CZK 200 + aplikované taxy

Obecný postup pro prodej v CK:

1) Cestující si u CK **nahlásí** dopředu nadváhu a uhradí ji v CK. CK vloží do EFA patřičnou zkratku (viz EFA kód uvedený výše). Za toto nahlášení dopředu se platí nižší sazba za nadváhu. Naše účtárna pak vystaví na CK fakturu za tuto nadváhu.

2) Cestující nadváhu **nenahlásí** dopředu a na letišti bude hradit vyšší sazbu.

3) Pakliže cestující nahlásí dopředu navýšení váhy zavazadla až do hmotnosti 23 kg, uhradí v CK nižší poplatek ve výši 20,-EUR a přijde k check-inu s hmotnostní zavazadla převyšující 23kg, (např. 25 kg), bude na check-inu doplácet nadváhu za započatých 8 kg tj. 30,- EUR.

4) Pakliže cestující nahlásí nadváhu dopředu v CK, ale bude to chtít hradit až na letišti, bude mu účtována sazba 30,- EUR za každých započatých 8 kg nadváhy. Rezervace nadváhy za nižší sazbu je možná pouze v případě, že cestující uhradí platbu v CK, viz bod 1.

5) Rozhodující pro určení, zda cestující bude platit poplatky na letišti je informace uvedená od CK v systému EFA. Na doklad od CK o předplacení příslušného poplatku nebude brán zřetel. Pokud dojde k problému a cestující bude mít přeplacen poplatek v CK, ale v EFA nebude příslušný kód uveden, bude muset cestující poplatek uhradit znovu a po návratu reklamovat v CK.

6) Nadváhy zakoupené předem v CK jsou nerefundovatelné, nepřenosné a platné pouze na zakoupený let.

7) Poplatky za nadváhu jsou fixně stanoveny na celou sezónu W2012/13 a vycházejí z pevného kurzu.

Postup v případě vyžádání nadváhy pro delegáta CK:

Nadváha pro delegáta zdarma vyžaduje souhlas od OÚ Travel Service. V případě udělení souhlasu, příslušný pracovník OÚ Travel Service zadá k danému letu a CK v systému EFA hmotnost nadváhy, která nebude CK účtována (nebude tedy nutné znát jméno delegáta dopředu).

Příklady aplikace nadváhy:

- 2 cestující (cestující společně – např. rodina, přítel/přítelkyně) ekonomické třídy Y se zakoupenou nadváhou 8 kg, přijdou na odbavení s 3-mi kusy zavazadel o celkové hmotnosti **40 kg**. Podle nových pravidel mají nárok na přepravu zavazadel o celkové hmotnosti do **38 kg** (15+15+8). V tomto případě zaplatí na letišti poplatek za nadváhu 8kg ve výši **30 EUR**.
- 2 cestující (cestující společně – např. rodina, přítel/přítelkyně) ekonomické třídy Y se zakoupenou nadváhou 17 kg, přijdou na odbavení se 3-mi kusy zavazadel o celkové hmotnosti **50 kg**. Podle nových pravidel mají nárok na přepravu zavazadel o celkové hmotnosti **47 kg** (15+15+17). V tomto případě doplatí na letišti poplatek za nadváhu 8kg ve výši **30 EUR**.
- 2 cestující (cestující společně – např. rodina, přítel/přítelkyně) ekonomické třídy Y přijdou na odbavení se 3-mi kusy zavazadel o celkové hmotnosti **28 kg (12+10+6)**. Podle nových pravidel mají nárok na zavazadla do celkové hmotnosti **30 kg** (15+15), tuto hmotnost splňují, proto nebudou na letišti nic doplácet.