

## **JAKÉ JSOU MĚ MOŽNOSTI OHLEDNĚ DOVOLENÉ NA SEZÓNU 2020?**

Vážený zákazníku, současná situace ohledně šíření pandemie koronaviru SARS-CoV-2 zcela změnila situaci a poměry v oblasti cestovního ruchu. Byť je mezi námi uzavřena smlouva o zájezdu, která je navázána na všeobecné smluvní podmínky CK, daná pravidla byla částečně změněna zákonem č. 185/2020 Sb., která dává nám, jako pořadateli zájezdu, i Vám, jako zákazníkovi, nové možnosti, ale též povinnosti.

Je naší povinností vysvětlit Vám nová pravidla, kterými se bude Vaše smlouvy o zájezdu řídit. Pravidla jsou složitá, ale pokusíme se je přehledně vysvětlit. Pojdme na to.

1. Základní pravidlo je, že pokud bude umožněn letecký provoz mezi ČR a Řeckem, resp. budou otevřené hranice, počítáme s tím, že se Váš zájezd uskuteční. Váš zájezd se automaticky neruší.
2. Připomínáme, že je Vaší povinností doplatit cenu zájezdu v souladu s uzavřenou smlouvou o zájezdu.
3. Pokud budou otevřené hranice, i tak máte možnost svůj zájezd kdykoli zrušit, nemusíte nám uvádět svůj důvod. Tato možnost existovala vždy a koronavirus toto pravidlo nemění. V takovém případě však bohužel musíte počítat s úhradou storno-poplatku, a to ve výši, jaké jsme dohodli v původní smlouvě o zájezdu.
4. Storno-poplatek slouží na krytí již vzniklých poplatků, které jsme za Vás museli uhradit našim dodavatelům letenek, ubytování, atp. v době, kdy jsme původní smlouvu uzavírali. Rozdíl mezi zaplacenou cenou a storno-poplatkem, Vám vrátíme, a to ve formě poukazu (k tomu viz. bod 7 a dále).
5. Pokud nebudou otevřené hranice a objektivně nebude možné, abyste odcestovali, budeme muset zrušit zájezd my. K tomuto kroku přistoupíme jen v krajním případě, protože chceme náš závazek vůči Vám dodržet, jak jen to bude možné.
6. Pokud zrušíme zájezd my, máte nárok na vrácení celé hodnoty toho, co jste nám zaplatili. Tuto hodnotu Vám též vrátíme ve formě poukazu (k tomu viz. bod 7 a dále).
7. Poukaz je zvláštní možnost, která nám umožňuje odložit okamžik vrácení zaplacených peněz na pozdější okamžik. Byli bychom rádi, abychom Vám peníze mohli vrátit co nejdříve, ale z pochopitelných důvodů to nemusí být snadné. V každém případě deklarujeme, že uděláme maximum pro to, abychom tuto nepříjemnou situaci vyřešili co nejpříjemněji pro Vás.
8. Poukaz je takový zvláštní „šek“, který umožní, abyste si svůj zájezd u nás odložili na další sezónu. Poukaz Vám vystavíme a zašleme buď poštou (těm, kteří uzavřeli smlouvu u nás v kanceláři), nebo emailem (těm, kteří uzavřeli smlouvu přes internet). Tento poukaz umožňuje uzavření nové smlouvy o zájezdu až do 31.8.2021.
9. Pokud jste jednal z osmi vymezených skupin osob (§ 2/3 zákona č. 185/2020 Sb.), máte právo nám šek vrátit. Pokud nám jej vrátíte, vrátíme Vám peníze do 14 dnů ode dne vrácení. Musíte nám ale doložit, že splňujete podmínky pro vrácení.
10. Pokud nepatříte do vymezených skupin osob, máte volbu, zda nás sami požádáte o nový zájezd (novou smlouvu), anebo počkáte, až pro Vás vybereme novou dovolenou na míru Vašich potřeb. Velmi doporučujeme, abyste nechali výběr na nás, protože známe všechny souvislosti a dokážeme Vám výběr ulehčit.
11. Pokud nás požádáte sami, do 30 dnů Vám nový zájezd na nabídneme. Když se Vám bude zájezd líbit, uzavřeme spolu novou smlouvu a Váš poukaz využijete na platbu tohoto nového zájezdu. Když se Vám zájezd líbit nebude, tak nám to sdělíte a my Vám vrátíme peníze, a to nejpozději do 14.9.2021.

12. Pokud necháte výběr na nás, v dohledné době Vás budeme sami kontaktovat s nabídkou. Když se Vám bude zájezd líbit, uzavřeme spolu novou smlouvu a Váš poukaz využijete na platbu tohoto nového zájezdu. Když se Vám zájezd líbit nebude, tak nám to sdělíte a my Vám vrátíme peníze, a to nejpozději do 14.9.2021.

Pokud Vám stále není něco jasné, prosím ozvěte se nám, pokusíme se Vám vše vysvětlit. Zákazník je pro nás na prvním místě a zaslouží si vysvětlení těch nových složitých pravidel.

v Příbrami dne 25. dubna 2020

Sotira Korecká Margaritopulu